北海道の未来、日本の未来、そして世界の未来を見つめています。

# OUTLINE

## 会社概要

| | |
|---|---|
| 商　　号 ／ | 株式会社ニッセンレンエスコート |
| 所 在 地 ／ | 本社　札幌市中央区南2条西2丁目13番地 |
| 代 表 者 ／ | 代表取締役社長執行役員　竹田　淳 |
| 創　　立 ／ | 平成21年4月1日合併 |
| | 株式会社ニッセンレンライフ　　昭和11年3月 |
| | 株式会社エスコートカード　　昭和33年4月 |
| 事業内容 ／ | クレジットカード業務・提携カード業務 |
| | 債権買取業務・消費者金融業務 |
| | 各種保険代理店業務・各種利用券販売業務 |
| 資 本 金 ／ | 13億4，297万円 |
| 主要株主 ／ | 株式会社ラルズ |
| | 株式会社ニトリホールディングスほか |
| 取 扱 高 ／ | 1，659億円(令和7年度実績) |
| 会 員 数 ／ | 36万6千名 |
| 加盟店数 ／ | 2万8千店 |
| 従業員数 ／ | 165名 |
| 関連会社 ／ | 株式会社日専連旭川 |
| | シッククレジット株式会社 |
| 関係団体 ／ | 協同組合連合会日本専門店会連盟 |
| | 株式会社日専連 |
| | 協同組合連合会日専連北海道地方連合会 |
| | 協同組合日専連札幌 |

●一般社団法人日本クレジット協会会員

●経済産業省登録個別信用購入あっせん業者
登録番号　北海道(個)第4号-4

●経済産業省登録包括信用購入あっせん業者
登録番号　北海道(包)第11号

●貸金業者登録番号
北海道知事(6)石第03051号

●日本貸金業協会会員番号
第003088号

●前払式手段(第三者型)
登録番号　北海道財務局長　第00027号

●クレジットカード番号等取扱契約締結事業者
登録番号　北海道(ク)第10号

## ネットワーク

**本　　社**
北海道札幌市中央区南2条西2丁目13番地
TEL.011-219-2000

**小樽支店**
北海道小樽市稲穂2丁目22番1号 小樽経済センタービル6階
TEL.0134-24-2000

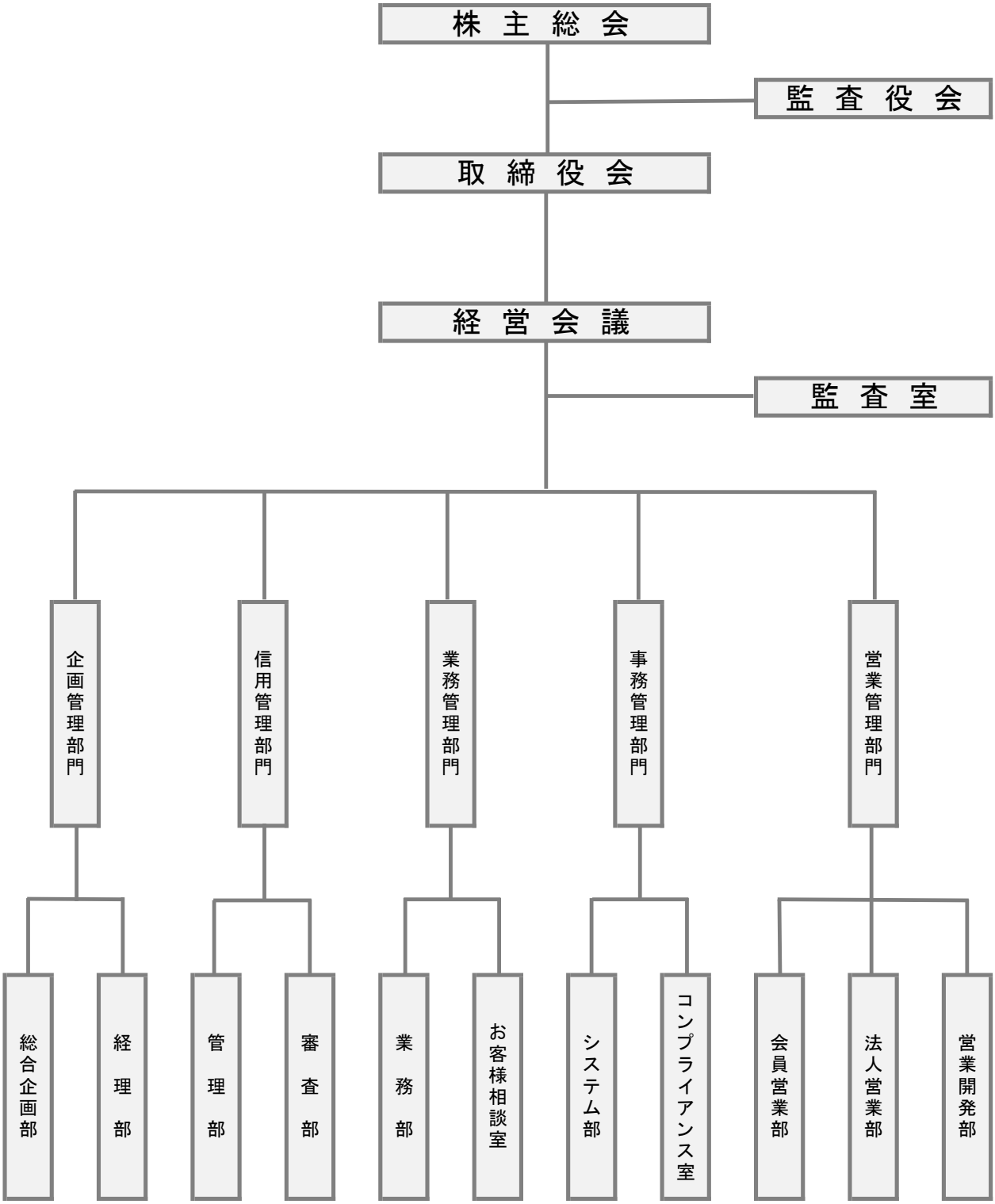
**函館支店**
北海道函館市本町6番12号　ブリック函館3階
TEL.0138-56-3241

**網走支店**
北海道網走市南2条西2丁目7番地
TEL.0152-44-2000

**関東支店**
栃木県宇都宮市大通り1丁目4番22号　MSC第2ビル8階
TEL.028-333-5983

**本店サービスセンター**
北海道札幌市中央区南2条西2丁目13番地　札専会館3階
TEL.011-219-2000

# ORGANIZATION CHART




2026年6月現在

# VISION

## 「地域とともに豊かな未来へ」

ニッセンレンエスコートは、「地域」の課題解決にむけて積極的に取り組み、すべてのステークホルダーと一体になることができる、頼られる企業として「地域ととけあい、ともに発展する企業」を目指します。

私たちは、現状課題を考え、改善行動し、挑戦意欲を持ち続けます。そして、すべてのお客様との信頼関係を大切にします。

### キャッシュレス決済って、何だろう？

クレジットカードの登場で、世の中は一変したといっても過言ではありませんでした。最近では、電子マネーやコード決済、その他多様な現金を使用しない「キャッシュレス決済」が登場しています。人々の生活スタイルは変化しても、必要なものは「すべての人にメリットがある」ことです。なぜキャッシュレス決済が普及しているのか考える必要があります。

### 〈キャッシュレス決済をご利用いただくお客様にとっては〉

近年、消費者は少額の買い物でもキャッシュレス決済を利用されます。キャッシュレス決済を利用する背景は様々です。現金をあまり持ち歩かない、ポイントを貯めたい、経費処理の簡素化など多岐にわたります。高額な買い物をする場合、今すぐに欲しい商品がある場合でもクレジットカードをはじめとするキャッシュレス決済を有している消費者は今買い物をすることができます。
いつでもどこでも買い物ができる、便利なツールです。

### 〈キャッシュレス決済が利用されるお店にとっては〉

お客様がクレジットカードや電子マネー、コード決済でお買い物をすると、その代金は私たちカード会社が立て替えてお店にお支払いします。買い物をしたお客様からの代金の回収は、お店に代わって私たちが行うので、ご安心ください。また、各キャッシュレス決済手段があれば、現金が足りない場合でも、商品をお勧めして、タイムリーにお買い求めいただくことができます。そのほか、キャッシュレス決済を利用できることが販促ツールともなります。

### 〈私たちカード会社にとっては〉

お客様がキャッシュレス決済を用いて買い物をした代金をお店に立て替えてお支払いするとき、私たちカード会社はお店から手数料をいただきます。この手数料が私たちカード会社の収入基盤を支える大きな柱になっています。お店やお客様からの様々なご意見、世の中の情勢をしっかり分析し最新のニーズに合ったツールをご提供することで、私たちは経済活動の基盤を支えています。

# クレジットシステムのご案内

クレジットカード・クレジットシステムがビジネスを強力にバックアップ。

## SYSTEM

### 消費者と加盟店を結ぶ架け橋。

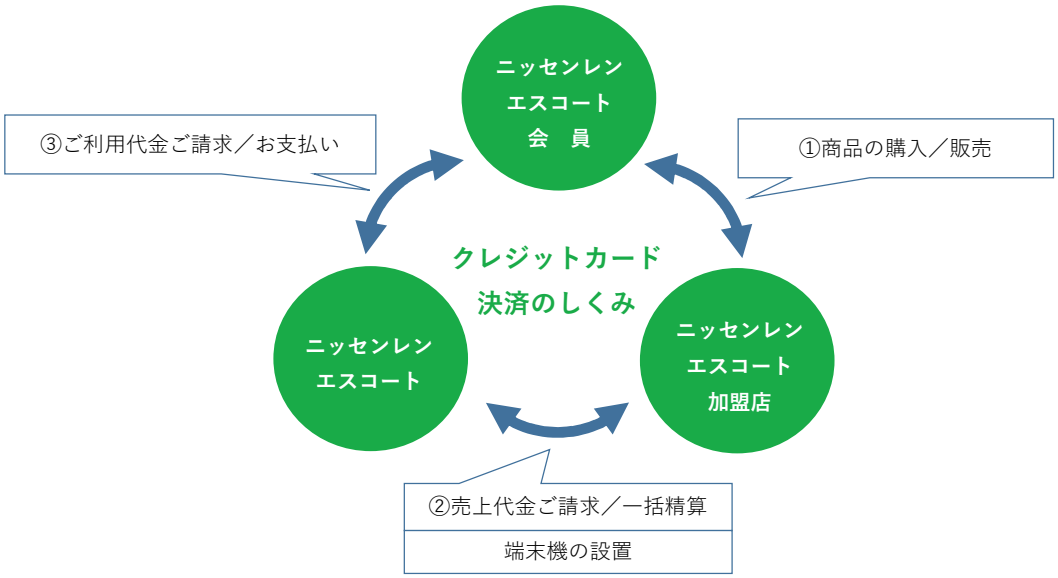
「現金を持ち歩かなくても商品を購入できる」「いつでもどこでも買い物ができる」これまで主流だったクレジットカード決済以外にも、少額のお支払いで使いやすい、電子マネー決済やスマートフォン一つで決済が可能なコード決済などの利用が近年増えてきています。

少額商品から高額商品のお支払いまで、当たり前になりつつあるキャッシュレス決済ですが、その利便性は、お買い物をするお客様だけのものではありません。加盟店様に対しても時代のニーズに合わせ、販売促進の強力な武器となる「クレジットカード&電子マネー&コード決済のキャッシュレス化に対応したオールインワンの決済端末機」をご提供しています。

当社がお客様に代わり、加盟店様にお支払いするため、代金回収の手間や心配がありません。お客様にとっても、商品を提供する加盟店様にとっても、便利で安全・安心なシステムを当社がお届けします。地域に密着したサービスで、カード会員の皆様から好評をいただいている、ニッセンレンカードお取扱店に加盟いただき、貴店の販売促進にぜひお役立てください。

**ご加入までの流れ**

1. 申込書をご請求ください
2. 申込書にご記入・捺印のうえ ニッセンレンエスコートへお申し込みください
3. 受付・端末設置申込み手続き
4. ステッカーなどのツールをお届けします
5. お取扱いスタート



# ニッセンレンエスコート・カードラインナップ

毎日のくらしにお得をプラス。

LINE UP

## ゴールドカード

※年会費　5，500円(税込)

### ワンランク上の安心とサービスを手にする一枚。

海外旅行先でのトラブルに備え、最高5，000万円まで補償される「海外旅行傷害保険」や、国内旅行中のアクシデントによる傷害を補償する「国内旅行傷害保険」、国内外を問わず、ゴールドカードで購入した物品破損や盗難による損害を補償する「ショッピングガード保険」など、各種保険が付帯されています。また、国内の主要空港内などのラウンジをご利用いただける「空港ラウンジサービス」、海外でカードの紛失・盗難に遭われた場合に、暫定的に再発行を行う「エマージェンシーサービス」などのサービスも充実。

更に、当社主催キャンペーンの応募口数優遇や高額利用会員様へご利用感謝品プレゼントなど、ゴールドカード限定特典もあります。

## スタンダードカード

### あらゆるシーンで大活躍

北海道内をはじめ、日本国内および海外でも利用できる汎用性の高い便利なクレジットカードです。

最高36回までの分割払いのほか、ボーナス払い、リボルビング払いなどお支払方法もさまざま。計画にあったお支払方法が選択できます。また、年会費は不要で会員保障制度もあり、カードを紛失した際も安心です。

## 付帯カード

### 家族カード

本会員様のご家族が入会できるカードです。

本会員様、家族会員様のNSポイントが合算され、お支払いは同一口座からの自動振替となります。

### ETCカード

### 高速道路での通行料金のお支払いがスムーズに

ETCマークのある国内の有料・高速道路でご利用できる通行料金のお支払い専用カードです。

## 決済登録型カード

### アークスRARAクレジット

アークスグループの現金ポイントカード「RARAカード」にニッセンレンエスコートのクレジット払いができる機能をつけたサービスです。

※アークスRARAカードはアークスグループの発行となります。

### SAPICA

札幌圏の地下鉄・バス・市電で利用できるICカードです。ニッセンレンエスコート発行のカードでオートチャージができます。

※SAPICAは札幌総合情報センター株式会社の発行となります。

# ニッセンレンエスコート・カードラインナップ

目的やご利用シーンにあわせて、最適なサービスを。

LINE UP

## 提携カード

### 札幌ドームメンバーズクラブカード

※年会費　2年目以降550円(税込)

札幌ドーム開催イベントなどのチケット販売や前売駐車券割引、館内施設優待など特典満載のカードです。

### ブルーインパルスカード

券面に航空自衛隊ブルーインパルスの機体を採用したデザインカード。

入会特典、ポイント交換商品にはオリジナルアイテムをご用意。また、新規ご入会1名につき一定の寄付金をお届けする地域応援プロジェクトも実施しております。

### 札幌西高サポーターズカード

札幌西高等学校の文化・スポーツ活動を応援するクレジットカードです。

ご利用代金の一部が札幌西高へ寄付され、生徒たちの様々な活動に役立てられています。

### 酪農学園サポーターズカード

酪農学園の文化・スポーツ活動を応援するクレジットカードです。カードをご利用することで学園に寄付金が還元され、高校生・大学生の教育活動をバックアップします。

### 北海道バーバリアンズR.S.C.カード

NPO法人である北海道バーバリアンズR.S.C.(ラグビーアンドスポーツクラブ)を応援するクレジットカードです。ご利用代金の一部がクラブへ寄付され、北海道におけるスポーツの普及・振興に役立てられています。

## 法人カード

### ビジネスシーンをスマートに

法人カードを利用することで、交通費や接待費、事務用品の購入やガソリン代などの経費の個人立て替えがなくなり、経費精算業務の手間が軽減できます。支払いを一本化することで振込手数料を削減できます。

## ローンカード　アイラ

ご利用可能枠内で必要な時にご利用いただけるローン専用カードです。旅行やレジャー、不意の出費などお使い用途は自由です。Webからカード設定口座へのお振込みでのご入金の他、コンビニや提携金融機関のATMでご利用いただけます。振込・ATM手数料は無料です。

## 日専連ギフトカード

日専連ギフトカードは、専門店・百貨店・大型店など日専連加盟店で使える便利な商品券です。

# 会員さま向けサービス

ニッセンレンエスコートならではの地域密着型サービス。

# MEMBER'S SERVICE

## NSポイント

**地元還元型のポイント**

カードご利用ごとに高還元率でポイントがたまる「NSポイントプログラム」により、ポイント数に応じて「日専連ギフトカード(商品券)」を自動送付(応募・申請不要)。カードのご利用でポイントをため、ポイントをギフトカードで還元、ギフトカードは専門店・百貨店・スーパーマーケット等、地元のお店でご利用いただけます。北海道を元気にする地元還元型ポイントです。

## Web明細サービス

**地球にやさしい、エコなサービス**

書面での「カードご利用代金明細書」の郵送を停止し、Web上で確認いただくサービスです。ご利用明細を「Webアンサー」の「ご利用明細照会」メニューにてご確認いただくことにより、紙の原料である木材・パルプ資源の節約につながるエコロジーなサービスです。

## キャンペーン

**おトクな内容盛りだくさん**

NSポイントが優遇となるキャンペーンや、地元加盟店様とのタイアップ、カードご入会キャンペーンなど多種多様なキャンペーンを実施しています。

## 会報紙Day by day.

**「Daybyday.(いつも、いつでも)」をテーマに**

会員様向けに会報紙「Daybyday.」を毎月発行。各種キャンペーンやイベント情報などご案内いたします。

# BUSINESS & WORKS

## 会員営業部

暮らしの利便性向上に欠かせないキャッシュレス決済のパートナーとなるため、当社のカードは、毎日のお買い物から「ネットショッピング」「公共料金」「医療」「保険」「税金」など、生活全般の決済シーンをサポートしています。

個人向けのクレジットカードは、豊富なデザインからお選びいただけ、会員様にとって最適なカードとなるよう各種キャンペーン、会員優待、加盟店様などの情報を会員会報紙、メルマガ配信、SNSなどを活用してお届けしています。

また、「ご融資」「各種保険」のご相談には、会員様それぞれのライフプランにあったご提案を行っています。

企業向けの法人カードは、企業内でのキャッシュレス化や企業間の決済等様々なビジネスシーンで経費削減、事務効率化ツールとしてお役立ていただいています。

## 法人営業部

クレジットカードはもちろん電子マネー・コード決済等、キャッシュレス化を推進する加盟店様へ向け、地域に根ざした営業活動と加盟審査・調査・様々なお問い合わせに対応する管理業務を行っています。

また、末永くお取引いただけるよう加盟店様のご要望やニーズにお応えするためにお気軽にご相談いただける関係づくりを心がけています。

近年、カードのみならず様々な決済手段がご利用されていますので最新の動向にアンテナを張りながら、加盟店様にとって有益なご提案やサービスを事業にお役立ていただくことが法人営業部の仕事です。

## 営業開発部

協業パートナーとの連携によるサービスの開発・推進に取り組んでいます。地方自治体や団体が取り組む地方創生・地域振興関連事業に関連するサービスの提供とサポートを通じて、地域の経済活性化に貢献するとともに、新規事業の創出を目指した活動をしています。

## 業務部

会員様からのさまざまなお問い合わせに対応し、クレジットカードのご契約に関する情報の諸変更業務を担当しています。

また、クレジットカードの発行業務や加盟店様からの売上集約・精算、会員様へのご利用代金請求、日専連ギフトカードの販売など幅広い役割を担っています。

## 審査部

カード入会時の審査や、日常のご利用から冠婚葬祭・海外旅行・医療費などの高額利用まで、会員様の健全・計画的なクレジット利用のお手伝いをさせていただいているほか、カード紛失・盗難・インターネット上における不正利用などのカード犯罪から会員様を守り、安心・安全なカードライフを送っていただけるようサポートしています。

## 管理部

会員様へのご利用代金のお支払に関するご案内、ご相談の窓口となります。

ご相談につきましては、末永くお取引させていただくため、ご事情に応じた新たなお支払プランのご提案やご契約内容の変更手続きなどを行っています。

## コンプライアンス室

クレジットカード会社にとって、社会的責任と公共的使命を認識し、健全で公正な業務運営を行うことを責務と考えています。

このため、全役職員で企業倫理と法令遵守の態勢の確立に取り組んでいます。

割賦販売法、貸金業法、個人情報保護法、その他関連する各種法令等の改正内容を全役職員に浸透させるとともに、適切な対応を実行するために社内規程の整備や教育・研修など様々な活動を行っています。

# ニッセンレンエスコートSDGsの取り組み

株式会社　ニッセンレンエスコート

## サステナビリティ経営方針

当社は、従業員一人ひとりが個々の能力を十分に発揮し、仕事と生活の調和を図り働きやすい職場環境の整備を行い、組織活力の向上を図るとともに「地域」の課題解決にむけて積極的に取り組み、すべてのステークホルダーと一体となることができる企業として「地域とともにあい、ともに発展する企業」を目指します。

### ◆経営理念◆

「地域とともに豊かな未来へ」
～地域ととけあい、ともに発展する企業～

### ◆行動理念◆

私たちは現状課題を考え、改善活動します。
私たちは挑戦意欲を持ち続けます。
私たちはステークホルダーとの信頼関係を大切にします。

**事業に影響を与える環境変化**

- 環境
  - 脱炭素に向けた社会変化
  - 自然災害の激甚化
  - 自然保護への規制強化
  - 環境に配慮した取り組みを行う企業が急増
- 社会
  - 人口減少・少子高齢化
  - 価値観やライフスタイルの変化
  - 働き方改革の推進
  - 進む都市集中・地方過疎化
- 経済
  - 業界における産業構造の変化
  - サプライチェーンの見直し
  - 消費者還元事業や地域クーポンの発行による消費喚起

| 重要課題（マテリアリティ） | 取組内容 | 主なステークホルダー |
|---|---|---|
| 1 地域とともに発展する企業づくり | ①地元支援・還元型カードの発行による地域貢献<br>②地域経済活性化事業への参画（継続・拡大）<br>③キャッシュレス決済提供による地域活性化 | お客様※1<br>行政機関<br>地域社会 |
| 2 職場全員がいきいきと働ける職場環境の整備 | ①働き方改革の推進<br>②挑戦意欲に応える環境整備 | 従業員 |
| 3 法令等遵守の徹底 | ①健全なコンプライアンス体制の維持<br>②セキュリティ対策、個人情報保護の徹底 | お取引先<br>従業員 |
| 4 環境へ配慮した取り組み | ①WEB明細の推進<br>②社内ペーパレス化の取り組み<br>③省エネルギー推進活動の継続と啓蒙 | お客様※2<br>従業員 |

※1 カード会員・加盟店・お取引先・関係者
※2 カード会員・加盟店・お取引先

## サステナビリティ経営への取り組み

株式会社ニッセンレンエスコート
当社は国連が提唱する「持続可能な開発目標（SDGs）」に賛同し、持続可能な社会の実現に向けた積極的な取り組みを行ってまいります。
また、環境問題、労働負荷や人権問題など企業を取り巻く社会課題のうち、当社が将来にわたって事業活動を継続するために重要な課題をマテリアリティと定め、重点テーマを設定しております。重点テーマの取り組みを通じて、経営のリスクを回避し、イノベーション創出の機会を捉えてまいります。

### SDGs達成とマテリアリティへの取り組み

#### 地域・経済

地域支援型の提携カードの発行や、地域の各種イベントへの協賛、地元経済活性化事業への支援等を通じて、地域と共に発展する企業を目指します。

【具体的な取り組み】
- 地元支援、還元型カードの発行
- 地元の各種イベントへの協賛
- 地元人材の積極的な採用
- 自社スキームを活かした道内自治体、団体事業への支援
- NSポイント制度の商品券還元による地域活性化
- 会報紙の発行及びウェブサイトを活用した地域の情報発信

| 重要課題 | 取組内容 | 目標・KPI |
|---|---|---|
| 地域とともに発展する企業づくり | 地元支援・還元型カードの発行による地域貢献 | ・当社カード還元制度を通じ地元経済発展に貢献する<br>・新会員入会への営業活動、施策を実施する |
| | 地域経済活性化事業への参画（継続・拡大） | ・地域経済活性化事業へ引き続き参画できるよう活動を継続する |
| | キャッシュレス決済提供による地域活性化 | ・地元商業施設、店舗へキャッシュレス決済を提供するための営業活動を一層強化する |

#### 職場環境

働きやすい環境と社内制度を整備し、従業員一人ひとりが元気よく働き、活躍できる職場づくりを目指します。

【具体的な取り組み】
- 有給休暇取得の推進
- 従業員の健康増進に向けた取り組み強化
- 階層別研修の実施
- キャリア形成・リスキリング事業の推進

| 重要課題 | 取組内容 | 目標・KPI |
|---|---|---|
| 職場全員がいきいきと働ける職場環境の整備 | 働き方改革の推進 | ・ワークライフバランスの充実に向けた休暇取得の推進・啓蒙<br>・従業員の健康維持、増進に向けた取り組み<br>・健康経営優良法人認定要件の拡充 |
| | 挑戦意欲に応える環境整備 | ・従業員の自主性や強みを引き出す育成体制としての階層別研修の実施、キャリア形成・リスキリング事業の推進 |

#### 法令遵守

コンプライアンス規程を定め各種研修を通じて社内に徹底することで、法令等遵守の意識を高め社会から信頼される企業となることを目指します。

【具体的な取り組み】
- 関連法令に関する研修の実施
- コンプライアンス研修の実施
- 情報セキュリティ研修の実施
- PCIDSSに準拠したセキュリティ対策の実践
- 「プライバシーマーク」認定事業者として個人情報の適切な取扱い、運用の継続
- 安心、安全なクレジット取引を実現するための セキュリティ対策実施

| 重要課題 | 取組内容 | 目標・KPI |
|---|---|---|
| 法令等遵守の徹底 | 健全なコンプライアンス体制の維持 | ・社会通念上意識が必要な事項の要点を整理し、違反事例を用いた研修資料を作成のうえ、コンプライアンス研修や関連法令研修等を実施する |
| | セキュリティ対策、個人情報保護の徹底 | ・情報セキュリティ研修及び個人情報保護研修を継続する |

#### 環境

社内のDX化、各種紙の明細書のWeb化推進により森林保全を推進するとともに、社内における服装の自由化によるecoな温度設定など省エネ活動を徹底し、地域の持続可能な社会の実現のために環境負荷低減に努めます。

【具体的な取り組み】
- 社内における服装の自由化によりecoな温度設定を実施
- 各複合機のカウンター使用量、自社ビルの電気使用量啓蒙
- 離席時のPC電源OFFやこまめな消灯などによる節電の徹底
- デュアルディスプレイでの資料閲覧による紙使用量削減
- ワークフローシステムの拡充、会議のデジタル化による社内の紙使用削減
- カードご利用明細書のWeb化推進
- 加盟店支払案内書のWeb化推進
- 書類保管におけるデータ化推進

| 重要課題 | 取組内容 | 目標・KPI |
|---|---|---|
| 環境へ配慮した取り組み | WEB明細の推進 | ・Web明細登録率を2026年度末までに51.0%とする |
| | 社内ペーパーレス化の取り組み | ・業務工程の見直しやITソリューションの導入により社内ペーパーレス化を推進する |
| | 省エネルギー推進活動の継続と啓蒙 | ・四半期毎に電気使用量の啓蒙を実施し、省エネルギーに努める |