

## 社員インタビュー



本間 友季子  
Yukiko Honma

審査管理部 審査管理グループ  
2000年入社

### 法令を遵守し、収益拡大を目指す。

クレジットカード業界では近年、消費者利益・保護を目的とした関連法令の改正が相次ぎ、その法令に基づいてお客様に「収入証明書類」の提示のご協力をお願いしたり、お客様ごとに適した「貸付限度額の設定」や、お客様一人ひとりのご希望と状況に合わせた審査を行うなどの『途上与信』といわれる仕事をしています。私が担当している業務は、法令と結びついたものが多く、法令知識をしっかりと持った上で、対応することが求められています。

法令を遵守しつつカード事業収益最大化を目指すことが審査管理グループのミッションです。今まで培ってきた知識とスキルを駆使して、厳しい法令の範囲内でいかに収益拡大できるかということをいつも考え、それを施策として実行することが私の目標です。今でも勉強することがたくさんあり、大変ですが、常に新しい知識を習得し、視野を広げられる環境にいることに充実感とやりがいを感じています。



### 充実した制度、風通しの良い環境。

ニッセンレンエスコートは有休・産休・育休制度が充実しており、女性社員にはとても働きやすい環境が整っています。私自身、海外旅行が大好きなので毎年有休をとって各国を旅しては「また来年も旅に出るために仕事を頑張ろう」とモチベーションを高めています。「顔の見える職場」で役職、男女に関係なくコミュニケーションが密であり、風通しが良く伸び伸びと仕事ができる環境です。

#### ある日のスケジュール

- 8:40 出社
- 9:00 メールチェック、前日の事務処理チェック
- 10:00 電話対応  
ルーティン業務処理
- 13:00 休憩
- 14:00 施策考案や資料作成  
打ち合わせ
- 16:00 翌日の事務処理準備  
メールチェック
- 17:00
- 17:10 退社

## 社員インタビュー



加藤 雄介  
Yusuke Kato

営業部 加盟店事業グループ  
2006年入社

### お客様の高い利便性と満足感を実現したい。

営業部加盟店事業グループの主な業務は、当社で発行するカードが利用できる加盟店を増やすための営業活動です。主に新しくクレジットカードを取り扱うことのご提案や、直接の加盟店契約交渉をしています。

つまり、お客様にとってより便利に快適に当社のカードを利用できる環境づくりを推進し、ニッセンレンエスコートの事業を拡大していく業務です。会社の収益に直接関わる業務ですので、日々の営業活動一つ一つに緊張感を持って仕事に取り組んでいます。

今後の目標としては、現状クレジットカード決済ができない業種・店舗への導入を推進していきたいと考えております。これからも多くの場面やお店でクレジットカードが利用できるようにし、当社のカードの可能性を広げることで、お客様のより高い利便性と満足感の実現に貢献したいと考えております。



### 先輩の丁寧な指導で、今の自分がある。

入社当時は、初めて覚えることが多く、うまくいかない時は、不安になりましたが、困っている姿に先輩が気付き、アドバイスをいただいたお陰で、少しずつ業務に慣れていくことができました。今、考えてみると先輩方は自分の仕事がありながら、丁寧に時間をかけて教えてくださいましたことにとっても感謝しています。また、スポーツ大会や飲み会などの交流を深める場面もあり、自然と仕事に対する不安も無くなっていったことを覚えています。

#### ある日のスケジュール

- 8:40 出社
- 9:00 メールチェック  
訪問先情報確認
- 10:00 外勤営業
- 11:30 帰社
- 12:00 休憩
- 13:30 外勤営業
- 16:00 帰社  
商談記録の作成  
スケジュール確認
- 17:00
- 17:10 退社

## 社員インタビュー



柳屋 有加里  
Yukari Yanagiya

営業企画部 営業企画グループ  
2014年入社

焦りは禁物。経験を積み、会社の力になりたい。

営業企画部営業企画グループの業務は多岐に渡りますが、私が主に担当しているのが当社が提携してクレジットカードを出している「札幌ドームメンバーズクラブカード」のチケット販売に関わる仕事です。野球やサッカーの観戦チケット、コンサートチケットなどの販売告知から、販売、チケット発送などを行います。

入社して3年目になりますが、まだまだ未熟な部分がある中で、一つ一つ丁寧に仕事をするのが大切であり、焦っても良い結果は生まれない、ということを常々感じています。今後は、営業企画グループの業務である「新商品・サービスの企画、立案」を通して、会員様はもちろん、まだ当社会員ではない方々にも安心してクレジットカードをお持ちいただき、利用していただけるような情報提供やサービス展開をしていきたいというのが目標です。少しでも多くの経験を積み、部内や会社の力となれるように努力していきたいと思っています。



就活中に感じた、温かい社風。

就職活動を始めた当時、アルバイト先で当社カードのお客様をよく見かけたり、自身もクレジットカードを利用していたことから興味をもち、当社の会社説明会と選考を受けました。その際に感じたことは、社員の方々の温かさでした。面接までの空き時間、緊張している私にお声をかけてくださったり、ビル内ですれ違う際に「頑張ってるね。」と気さくに話しかけていただいたことを覚えています。社風や働く環境に魅力を感じ、入社を決めました。

### ある日のスケジュール

- 8:40 出社
- 9:00 メール・掲示板・スケジュールのチェック、事務処理
- 10:00 電話対応、チケット発送業務
- 13:00 休憩
- 14:00 札幌ドームメンバーズクラブ会報誌校正
- 15:00 事務処理
- 16:00 チケット発売準備
- 17:00
- 17:10 退社